các thông tin liên quan

* Khách hàng (tài khoản, địa chỉ, lịch sử mua hàng)
* Đơn hàng (mã đơn hàng, sản phẩm đã mua, trạng thái giao hàng, thanh toán)

- Sản phẩm (mô tả, số lượng tồn kho, đánh giá,...)

Lưu trữ dữ liệu (Storage)

Hệ thống hiển thị thông tin cho người dùng:

- Thông báo đặt hàng thành công

- Gửi thông báo xác nhận đơn hàng

- Cập nhật trạng thái đơn hàng trên giao diện tài khoản

Xuất kết quả (Output)

Hệ thống thực hiện xử lý dữ liệu:

* Tính toán tổng tiền đơn hàng (giá sản phẩm, phí vận chuyển, mã giảm giá nếu có)
* Xác thực thông tin (kiểm tra địa chỉ, phương thức thanh toán,..).
  + Kiểm tra kho hàng (xem kho còn hàng không).
  + Tạo mã đơn hàng và ghi nhận trạng thái ban đầu (chờ xử lý, đã thanh toán,…).

Xử lý dữ liệu (Processing)

Người dùng (khách hàng) nhập thông tin vào ứng dụng shopee:

- Tìm kiếm và chọn sản phẩm

- Thêm vào giỏ hàng

- Nhập địa chỉ giao hàng, số điện thoại

- Chọn phương thức thanh toán

Nhập dữ liệu (Input)